

DIGITAL PRIVACY GmbH

Entgeltbestimmungen

für Pakete pio S, M, L

Extra 100, 300

Inhalt

| | |
|--|---|
| 1. Einleitung..... | 3 |
| 2. pio-Credits..... | 3 |
| 3. Allgemeine Grundsätze der Tarifierung | 3 |
| 4. pio-Pakete | 4 |
| 4.1. Übersicht über die pio-Pakete | 4 |
| 5. Extra-Credits | 4 |
| 6. Wechsel und Mitnahme der pio-Nummer..... | 5 |
| 7. Verbindungsentgelte..... | 6 |
| 7.1. Verbindungsentgelte und SMS innerhalb Österreichs..... | 6 |
| 7.2. Verbindungsentgelte und SMS ins Ausland..... | 6 |
| 7.3. Zoneneinteilung für internationale Telefonie | 6 |
| 7.4. Anrufe zur pio-Voicemail | 7 |
| 8. Diverse Entgelte | 7 |
| 9. Rechnungsübermittlung..... | 7 |
| 10. Verbindungsentgelte für Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze und Mehrwertdienste | 8 |

1. Einleitung

Hier findest du alles zu den pio-Paketen pio S, pio M, pio L, und zu den Extra-Credits Extra 100 und Extra 300. Solltest du Fragen haben, die hier nicht abgedeckt sind, kontaktiere bitte unseren Kundensupport. Diese Version der Entgeltbestimmungen gilt für alle Neuanmeldungen und Paketwechsel ab 20.06.2017. Für alle bestehenden Kunden gelten die Entgeltbestimmungen, Version 17.0 unverändert. Alle Preise sind inklusive Umsatzsteuer. Die jeweils aktuelle Fassung unserer Entgeltbestimmungen zu deinen Paketen findest du auch unter <https://terms.mypio.com/de-at/agb/>.

2. pio-Credits

Um das pio-Service nutzen zu können, benötigst du eine pio-Mobilnummer und pio-Credits. pio-Credits sind in allen pio-Paketen enthalten bzw. auch als Extra-Credits erhältlich.

Nutzung. Pro begonnener Minute bei ausgehenden Telefonaten und pro versendeter SMS werden Credits verbraucht und von deinem Credits-Konto abgezogen.

Gültigkeitsdauer. Alle pio-Credits haben nur eine begrenzte Gültigkeit. Die Credits mit der niedrigsten verbleibenden Restgültigkeitsdauer werden zuerst verbraucht. Hast du zum Beispiel 1.000 Credits aus deinem pio-Paket mit einer verbleibenden Gültigkeitsdauer von 20 Tagen, und 5.000 Extra-Credits mit einer verbleibenden Gültigkeitsdauer von 60 Tagen, werden zuerst die Credits aus deinem pio-Paket verbraucht.

Überarbeitung des pio-Creditsystems. Mit den neuen Paketen ändern wir die Wertigkeit der pio-Credits. Ab sofort sind eingehende Anrufe und SMS kostenlos, und eine Minute ausgehend national kostet nur mehr 1 Credit (statt bisher 20 Credits). Wie Kunden, die sich vor 20.06.2017 für pio angemeldet haben, in das neue Creditsystem wechseln können, erfährst du von unserem Support.

3. Allgemeine Grundsätze der Tarifierung

Inkludierte Leistungen. Die in den pio-Paketen inkludierten Leistungen können nur bis zum Ende des jeweiligen Abrechnungszeitraums genutzt werden. Eine Übertragung nicht beanspruchter Leistungen in folgende Abrechnungszeiträume sowie eine vollständige oder anteilmäßige Rückerstattung des jeweiligen Entgelts sind ausgeschlossen.

Leistungsverrechnung. pio ist ein Prepaid-Service. Entgelte für die von dir gebuchten Leistungen fallen bereits im Voraus an.

Tarifierungsdauer. Die Verrechnung der Verbindungsentgelte beginnt, sobald die Verbindung hergestellt wird und endet, wenn die Verbindung wieder getrennt wird. Die Verrechnung ist abhängig von der Verbindungsdauer. Bei SMS wird ein Entgelt je versendeter SMS verrechnet. Empfangene SMS sowie pio-zu-pio SMS sind kostenfrei.

Taktung. Angefangene Minuten werden von uns im 60-Sekunden-Takt abgerechnet, wobei zu den nächsten vollen 60 Sekunden aufgerundet wird. Dies gilt nicht für Mehrwertdienste.

Abrechnungszeitraum. Ein Abrechnungszeitraum entspricht 30 Tagen. Mit Beginn des nächsten Abrechnungszeitraums wird dein pio-Paket erneuert und die Kosten für das pio-Paket über deine hinterlegte Bezahlmethode abgerechnet

Ausgabenlimit. Zu deinem Schutz kannst du pio-Serviceleistungen um maximal EUR 80,00 pro Abrechnungszeitraum erwerben. Um dieses Ausgabenlimit zu erhöhen, wende dich bitte an unseren Kundensupport.

4. pio-Pakete

4.1. Übersicht über die pio-Pakete

Um das pio-Service nutzen zu können, musst du ein pio-Paket erwerben. Folgende Pakete mit diesen inkludierten Leistungen sind verfügbar:

| Paket | Inhalt | Preis / 30 Tage |
|---------------------------|---|---------------------|
| pio-Paket pio S | <ul style="list-style-type: none"> • 1 pio-Nummer • 100 Credits (=100 Minuten oder 50 SMS österreichweit) • jederzeit kündbar <p>wird alle 30 Tage mit neuen Credits aufgefüllt</p> | EUR 3,90 / 30 Tage |
| pio-Paket pio M | <ul style="list-style-type: none"> • 1 pio-Nummer • 300 Credits (=300 Minuten oder 150 SMS österreichweit) • jederzeit kündbar <p>wird alle 30 Tage mit neuen Credits aufgefüllt</p> | EUR 8,90 / 30 Tage |
| pio-Paket pio L | <ul style="list-style-type: none"> • 1 pio-Nummer • 1.000 Credits (=1.000 Minuten oder 500 SMS österreichweit) • jederzeit kündbar <p>wird alle 30 Tage mit neuen Credits aufgefüllt</p> | EUR 16,90 / 30 Tage |

5. Extra-Credits

Extra-Credits bieten dir eine zusätzliche Flexibilität. Mit ihnen kannst du dein pio-Paket entsprechend deiner Bedürfnisse ergänzen. Sind die Credits aus deinem pio-Paket verbraucht, kannst du mit den Extra-Credits weiterhin Telefonieren und SMSen. Extra-Credits sind 365 Tage gültig. Bitte beachte, dass Extra-Credits keine pio-Nummer enthalten und deswegen auch nicht unabhängig von einem pio-Paket erworben werden können.

Extra-Credits stehen in zwei Paketgrößen zur Auswahl:

| Zusätzliche pio Extra-Credits | Preis |
|---|----------|
| Extra 100 – 100 Minuten oder 50 SMS österreichweit, 365 Tage gültig | EUR 3,90 |
| Extra 300 – 300 Minuten oder 150 SMS österreichweit, 365 Tage gültig | EUR 8,90 |

Auszahlung von Extra-Credits. Die Auszahlung von unverbrauchten Extra-Credits ist innerhalb von 6 Monaten nach Beendigung des Vertrages (das ist der letzte Tag der Gültigkeitsdauer der Credits) möglich.

Für die Auszahlung fällt eine Bearbeitungsgebühr an. Credits aus Paketen werden nicht ausbezahlt.

Die Bearbeitungsgebühr wird von deinem vorhandenen Guthaben abgezogen und die Differenz auf das von dir angegebene Bankkonto überwiesen. Hast du weniger als EUR 19,99 Guthaben können wir dir deine Extra-Credits nicht auszahlen.

Im Fall einer Kündigung aufgrund einer nicht ausschließlich begünstigenden AGB-Änderung gemäß Punkt 21. der AGB fällt keine Bearbeitungsgebühr an.

| Leistung | Preis |
|--|-----------|
| Gebühr für Auszahlung von Extra-Credits | EUR 19,99 |

6. Wechsel und Mitnahme der pio-Nummer

Du kannst deine pio-Nummer zu jedem beliebigen Zeitpunkt gegen eine neue Nummer wechseln, wenn du ein pio-Paket hast. Für den Wechsel fällt eine einmalige Gebühr an. Deine pio-Credits und dein pio-Paket bleiben dabei bestehen.

Du kannst deine pio-Nummer auch zu einem anderen Kommunikationsdienstbetreiber mitnehmen. Für den Wechsel fällt eine einmalige Gebühr an. Die Gebühren zur Mitnahme deiner pio-Nummer werden von deinem vorhandenen Guthaben abgezogen. Wenn dein Guthabenstand die Gebühren nicht deckt, ist eine Portierung nicht möglich.

| Leistung | Preis |
|---------------------------------------|-------------------|
| Wechsel der pio-Nummer | EUR 1,99 einmalig |
| Mitnahme der pio-Nummer | EUR 9,00 einmalig |
| Nummernübertragungsinformation | EUR 1,00 einmalig |

7. Verbindungsentgelte

7.1. Verbindungsentgelte und SMS innerhalb Österreichs

| Zielanschluss | Credits/Minute bzw. SMS |
|---|-------------------------|
| Ausgehende Anrufe in österreichische Mobil- und Festnetze | 1 Credit/Minute |
| Abrufen der pio-Voicemail | Kostenlos |
| Versenden von SMS in österreichische Mobilnetze | 2 Credits/SMS |
| Versenden von pio-zu-pio SMS | Kostenlos |

7.2. Verbindungsentgelte und SMS ins Ausland

| Zielanschluss | Credits/Minute bzw. SMS |
|--|-------------------------|
| Ausgehende Anrufe in ausländische Mobil- und Festnetze, Zone 1 | 4 Credits/Minute |
| Ausgehende Anrufe in ausländische Mobil- und Festnetze, Zone 2 | 6 Credits/Minute |
| Ausgehende Anrufe in ausländische Mobil- und Festnetze, Zone 3 | 8 Credits/Minute |
| Ausgehende Anrufe in ausländische Mobil- und Festnetze, Zone 4 | 10 Credits/Minute |
| Ausgehende Anrufe in ausländische Mobil- und Festnetze, Zone 5 | 16 Credits/Minute |
| Versenden von SMS ins Ausland | 4 Credits/SMS |

7.3. Zoneneinteilung für internationale Telefonie

Ausländische Destinationen sind in folgende Tarifierungszonen unterteilt:

Zone 1: Europäische Union

Andorra, Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Lettland, Litauen, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien und Nordirland, Irland, Italien, Kroatien, Luxemburg, Malta, Niederlande, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern

Zone 2

Australien, Färöer Insel, Grönland, Guernsey, Island, Liechtenstein, Kanada, Neuseeland, Norwegen, Puerto Rico, Schweiz, Vereinigte Staaten von Amerika

Zone 3

Albanien, Argentinien, Amerikanischen Samoa-Inseln, Belarus, Bosnien, Brasilien, Chile, China, Hongkong, Israel, Japan, Kosovo, Mazedonien, Mexiko, Moldawien, Monaco, Montenegro, Palästina, Russland, Serbien, Singapur, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Türkei, Ukraine

Zone 4

Ägypten, Armenien, Bangladesch, Costa Rica, Indien, Indonesien, Kolumbien, Libanon Malaysia, Nigeria, Pakistan, Panama, Paraguay, Philippinen, Saudi Arabien, Sri Lanka, Thailand, Uruguay, Venezuela, Vereinigte Arabische Emirate, Vietnam

Zone 5

Alle anderen Länder

7.4. Anrufe zur pio-Voicemail

Wir stellen dir deine pio-Voicemail kostenlos zur Verfügung. Anrufe an deine pio-Voicemail und das Hinterlassen von Nachrichten auf deiner pio-Voicemail sind ebenfalls kostenlos.

8. Diverse Entgelte

Für folgende Services fällt eine Gebühr an:

| Service | Preis, in EUR |
|--|-------------------|
| Duplikat Einzelentgeltnachweis auf Papier | Einmalig EUR 3,00 |
| Duplikat Papierrechnung | Einmalig EUR 3,00 |
| Reservierung einer pio-Nummer zur späteren Verwendung | EUR 1,90/30 Tage |
| Rückgängigmachung der Freischaltung von Teilnehmernummern für Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze und Mehrwertdienste | EUR 5,00 |

9. Rechnungsübermittlung

Bei Kauf eines pio-Pakets, von Extra-Credits oder bei einem pio Nummernwechsel senden wir dir deine Rechnung via E-Mail. Alternativ bieten wir dir die Möglichkeit auf eine kostenlose Papierrechnung. Digital Privacy ist berechtigt, bei Inanspruchnahme verschiedener Leistungen eine Gesamtrechnung pro Abrechnungszeitraum für die erbrachten Leistungen zu legen.

10. Verbindungsentgelte für Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze und Mehrwertdienste

| Zielanschluss | Preis |
|---|------------------------------------|
| Dienste mit geregelten Tarifobergrenzen entsprechend gesetzlicher Regelung | Preis inkl. USt. |
| Taktung | 60/60 |
| 0810 | max. EUR 0,10/Min, max. 0,10/SMS |
| 8020 | max. EUR 0,20/Min, max. 0,20/SMS |
| 8021 | max. EUR 0,20/Anruf, max. 0,20/SMS |
| 8028 | max. EUR 0,20/Min, max. 0,20/SMS |
| Frei kalkulierbare Mehrwertdienste (09xxx) | Laut Tarifansage |
| Taktung | 30/30 |
| 0900 xxx | max. EUR 3,64/Min, max. 3,64/SMS |
| 0930 xxx | max. EUR 3,64/Min, max. 3,64/SMS |
| 0939 xxx | max. EUR 3,64/Min |
| 0901 01 x xxx | fix Euro 0,10/Anruf oder SMS |
| 0901 02 x xxx | fix Euro 0,20/Anruf oder SMS |
| 0901 03 x xxx | fix Euro 0,30/Anruf oder SMS |
| 0901 04 x xxx | fix Euro 0,40/Anruf oder SMS |
| 0901 05 x xxx | fix Euro 0,50/Anruf oder SMS |
| 0901 06 x xxx | fix Euro 0,60/Anruf oder SMS |
| 0901 07 x xxx | fix Euro 0,70/Anruf oder SMS |
| 0901 08 x xxx | max. Euro 0,80 Anruf oder SMS |
| 0901 09 x xxx | max. Euro 0,90/Anruf oder SMS |
| 0901 10 x xxx | max. Euro 1,00/Anruf oder SMS |
| 0901 20 x xxx | max. Euro 2,00/Anruf oder SMS |
| Frei kalkulierbare Mehrwertdienste (09xxx) | Laut Tarifansage |
| Taktung | 30/30 |
| 0901 30 x xxx | max. Euro 3,00/Anruf oder SMS |
| 0901 40 x xxx | max. Euro 4,00 Anruf oder SMS |
| 0901 50 x xxx | max. Euro 5,00/Anruf oder SMS |

| | |
|---------------|-------------------------------|
| 0901 60 x xxx | max. Euro 6,00/Anruf oder SMS |
| 0901 70 x xxx | max. Euro 7,00/Anruf oder SMS |
| 0901 80 x xxx | max. Euro 8,00/Anruf oder SMS |
| 0901 90 x xxx | max. Euro 9,00 Anruf oder SMS |
| 0931 1x xxx | fix Euro 1,00/Anruf oder SMS |
| 0901 2 x xxx | fix Euro 2,00/Anruf oder SMS |
| 0901 3 x xxx | fix Euro 3,00/Anruf oder SMS |
| 0901 4 x xxx | fix Euro 4,00/Anruf oder SMS |
| 0901 5 x xxx | fix Euro 5,00/Anruf oder SMS |
| 0901 6 x xxx | fix Euro 6,00/Anruf oder SMS |
| 0901 7 x xxx | fix Euro 7,00/Anruf oder SMS |
| 0901 8 x xxx | fix Euro 8,00/Anruf oder SMS |
| 0901 9 x xxx | fix Euro 9,00/Anruf oder SMS |
| 118 xxx | max. Euro 3,64/Min oder SMS |